

# Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua [www.hameenlinnanasunnot.fi](http://www.hameenlinnanasunnot.fi) ja on laadittu 30.02.2024. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio.

Seloste koskee ainoastaan Hämeenlinnan Asunnot -verkkopalvelua eikä ota kantaa Tampuurin tarjoamien palveluiden saavutettavuuteen. Tampuurin toimittajat ovat sitoutuneet jatkuvasti parantamaan saavutettavuutta ja huomioimaan sen kaikissa uusien ominaisuuksien kehitystyössä. Verkkopalvelun saavutettavuuden tila

## Verkkopalvelun saavutettavuuden tila

Verkkopalvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

### Ei-saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen. Ongelmakohtien perässä on WCAG-kriteerin numero, johon havainnossa viitataan.

#### Havaittava:

- Sivustolla on kuva- ja kuvalinkkielementtejä, joista puuttuu tekstivastineet (1.1.1)
- Taulukoista puuttuu th-otsikkomerkkaukset. (1.3.1)
- Sivuston otsikkohierarkia on vajavainen ja maamerkkejä on liian vähän (1.3.1)
- Lomakkeista puuttuu autocomplete-määritykset (1.3.5)
- Sivustolla on oransseja ja valkoisia tekstejä, sekä harmaita päivämäärätekstejä, jotka eivät täytä kontrastivaatimuksia taustaväriin nähden. (1.4.3)
- Sivustolla on lomakkeita, joiden reunusten värin ja valkoisen taustavärin yhdistelmä ei täytä kontrastivaatimuksia. (1.4.11)

#### Hallittava:

- Yhteydenottolomakkeen Lähetä-painikkeeseen ei pääse näppäimistöllä, mikäli ei ole hyväksynyt tietosuojaselostetta. Ehdollisuutta ei kerrota selkeästi käyttäjälle. (2.1.1)
- Sivustolla on nostoelementtejä, joissa on rullaavaa toiminnallisuutta. Toiminnallisuus ei ole käyttäjän pysäytettävissä tai muutoin kontrolloitavissa. (2.2.2)
- Sivustolta puuttuu Siirry sisältöön -tyyppinen toiminto, jonka avulla voi ohittaa esimerkiksi päävalikon sisällöt (2.4.1)
- Sivustolla on puutteita otsikoinnissa ja yhteydenottolomakkeen nimilapuissa. (2.4.6)
- Sivuston päänavigaatiossa ja alatunnisteissa on puutteelliset näkyvät kohdistukset. (2.4.7)

#### Ymmärrettävä:

- Sivuston kielimäärittäystä ei ole asetettu. (3.1.1)

**Toimintavarma:**

- Sivuston html-koodissa on muutamia puutteita elementtien sisäkkäisyyksissä ja attribuuteissa. (4.1.1)

Näiden lisäksi sivustolla PDF-tiedostoja, jotka eivät ole vielä saavutettavia.

## **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?**

Voit kertoa meille havaitsemastasi puutteesta sähköpostilla [asiakaspalvelu@hameenlinnanasunnot.fi](mailto:asiakaspalvelu@hameenlinnanasunnot.fi) ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000